

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Csendes Ősz Idősek Otthona kiemelt figyelmet fordít a vele kapcsolatba kerülők személyiségi jogainak és személyes adatainak védelmére.

Adatkezelési Tájékoztató

Frissítve: 2018.08.11.

A Csendes Ősz Idősek Otthona kiemelten fontosnak tartja a magánélet és a személyes adatok védelmét és nagy hangsúlyt fektet erre kapcsolataiban. Az Idősek Otthona tiszteltben tartja a személyes adatok bizalmas jellegét, és mindig az adatvédelmi jogszabályok, valamint és a jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) szerint jár el.

1. A Tájékoztató tárgya

A Tájékoztató tájékoztatni kívánja Önt arról, hogy a Csendes Ősz Idősek Otthona miként használja fel a személyes adatokat, milyen információkat gyűjt és értékel ki a weboldala, online alkalmazásai vagy mobil platformjai („online szolgáltatások”) használóiról, az adatokat miként használja fel, bocsátja harmadik felek rendelkezésére, vagy dolgozza fel bármilyen más módon. A jelen Tájékoztató a www.csendesosz.hu honlapon keresztül végzett adatkezelésekre vonatkozik.

2. Adatkezelők, adatfeldolgozók

Adatkezelő:

Csendes Ősz Idősek Otthona

Székhelye: 6237 Kecel, Szabadság tér 10-11.
Intézményvezető: Gombkötőné dr. Sendula Judit
Tel.: 20/255 8669
e-mail: intezmenyvezeto@csendesosz.hu

Adatvédelmi tisztviselő:

Vinter József;
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: e-mail: info@infobase.hu, tel.: +36 20 567-9300; +36 30 5655-119

A jelen Tájékoztató az Adatkezelőkre érvényes. Más alapítványra, idősek otthonára, vagy gyermekjóléti szolgálatra illetve szolgáltatásaira, vagy a harmadik felek által működtetett online szolgáltatásokra nem terjed ki.

Adatfeldolgozó:

Tárhely és levelezés szolgáltató:
Név: Euromarknet Kft.
Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
Adószám: 12961177-2-13
Cégjegyzékszám: 13-09-173446

Adatfeldolgozás: A webszerverre beérkező 3.1 pontban is jelzett e-mailok továbbítása a kliens gépek levelező szoftvereire. A 024reg.com mint szolgáltató a GDPR hatálya alá tartozik, adatvédelmi szabályuk elérhető a <https://www.024reg.com/themes/024reg-frontend/img/privacy-policy.pdf> linken.

3. Információgyűjtés

3.1. Az Ön által rendelkezésre bocsátott adatok

Az online szolgáltatásaink használata nem igényeli a személyes adatok megadását. Amikor az online szolgáltatásaink keretében személyes adatokat (név, postacím vagy e-mail cím) gyűjtenek, akkor az, amennyire csak lehetséges, önkéntes alapon történik.

A honlapon feltüntetett e-mail címek „@csendesosz.hu” végződésű címekre küldött levelek a címzett tájékoztatását szolgálja, az ezekre beérkezett levelekből személyes adatot nem gyűjtünk. Az üzenetben feltüntetett bármilyen személyes jellegű adatot nem tároljuk. A személyes adatokat kérjük személyesen vagy korlátozott mozgásképesség esetén - postai úton ajánlottan a címzettek részére juttassa el.

3.2. Automatikusan gyűjtött adatok

Az adatbiztonság miatt és a felhasználóbarátság kialakítása érdekében nem személyes adatokat is gyűjtünk az online szolgáltatásaink használatával kapcsolatosan. Tároljuk például a használt internetes böngésző, az operációs rendszer, a weboldalunkon tett látogatások számát és az ott átlagosan eltöltött időt, valamint a behívott oldalak adatait is.

Az ilyen automatikusan gyűjtött adatok nem kapcsolódnak a más forrásból származó adatokhoz. Fenntartjuk azonban a jogot arra, hogy visszamenőleges hatállyal ellenőrizzük az ilyen adatokat, ha törvénysértő használatra vonatkozó konkrét értesítést kapunk.

3.3. Sütik és webjelzők

Az online szolgáltatásaink nem használnak sütiket (cookies) és webjelzőket (web beacons). A weblapunk nem okozhat semmilyen kárt a számítógépben.

3.4. Webelemzés

A működés folyamatos optimalizálása és a maximális felhasználó-barátság érdekében a weblap szolgáltatója (024reg.com) az online szolgáltatásaink egy része az itt felsorolt webelemzési szolgáltatásokat és közösségi plugin-okat használja. Az erre a célra használt adatok típusa kizárólag nem személyes adat.

4. Adatkezelések

Alapelvként az Ön által megadott személyes adatokat kizárólag az ismertetett célokra dolgozzuk fel és használjuk fel. Ezek közé a következők tartoznak:

4.1. Tájékoztató anyagok

Ha Ön tájékoztató anyagokat kér tőlünk, az Ön által megadott személyes információkat kizárólag az Ön kérelmének feldolgozásához használjuk fel. A kérelmek teljesítéséhez harmadik felek szolgáltatásait is igénybe vehetjük, akiknek kizárólag az Ön kérelmének teljesítése céljából átadhatjuk az Ön adatait. Más célokra kizárólag akkor használhatjuk fel az Ön által átadott személyes adatokat, ha ahhoz Ön a hozzájárulását adja.

Adatkezelés célja:

Tájékoztató anyagok megküldése.

Adatkezelés jogalapja:

Önkéntes hozzájárulás.

Kezelt adatok köre:

Név, e-mail cím, lakcím, telefonszám.

Adatkezelés időtartama:

Tájékoztató anyag megküldését követő 1 év.

5. A személyes adatok továbbítása

Az Ön által kért interakció jellegétől függően (pl. visszahívás, szolgáltatáskérés, tájékoztatás stb.), az Ön adatai átadhatók a kérés teljesítésében résztvevő harmadik feleknek (pl. ételkiszállító, betegellátó, háziorvos, posta szolgálat stb.). Ezenfelül az adatok átadását kérhetik tőlünk a jogi követelmények teljesítése, illetve a jogok és megállapodások érvényesítése érdekében.

5.1. Adattovábbítás harmadik felekhez:

Harmadik félnek személyes adatait nem továbbítjuk.

5.2. Jogok és a tulajdon védelme:

Ha okunk van azt feltételezni, hogy az Adatkezelők, a szállítók, ügyfelek, vagy harmadik felek jogai és tulajdonai sérültek vagy sérülhetnek, akkor az Ön személyes adatait felhasználhatjuk vagy átadhatjuk az ilyen jogok és/vagy tulajdonok megvédése érdekében. Ezenfelül fenntartjuk a jogot arra, hogy kiadjuk az Ön adatait, ha azt a törvények vagy az illetékes hatóságok rendeletei előírják a jogszerűségnek a weboldalainkon ismertett eljárás szerinti védelme és a fent említett jogok megvédése érdekében.

5.3. A törvények és hasonló kötelezettségek betartása:

Az Ön személyes adatait a következő célból továbbítjuk:

- (I) a törvények, jogszabályok, állami hatóságok által kiadott utasítások vagy kötelező érvényű rendelkezések érvényesítése vagy betartása,
- (II) biztonsági fenyegetések, csalás vagy más bűncselekmények felderítése és megelőzése,
- (III) az Adatkezelők vagy harmadik felek jogainak és tulajdonának megvédése és/vagy érvényesítése, és
- (IV) a saját alkalmazottaink és a harmadik felek alkalmazottai jogainak és személyes biztonságának megvédése.

6. A tájékoztatás joga, adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásának joga és a törlés joga

Önnek jogában áll, hogy írásban tájékoztatást kérjen az általunk tárolt személyes adatairól. Ezenfelül, a személyes adatai felhasználásához kapcsolódóan, Önnek jogában áll a helyesbítést, törlést, megszüntetést, vagy az adatkezelés korlátozását kérni, illetve jogában áll, hogy panaszt nyújtson be az adatvédelmi hatósághoz. Kérjük, hogy az ilyen kéréseket, minden egyéb kérdéssel együtt, írásban juttassa el a 2. pontnál megadott adatvédelmi tisztviselőhöz.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaznak az Ön személyes információi titkosságának és integritásának biztosítása érdekében. Mindazonáltal, tekintettel az internet természetére, szeretnénk felhívni a figyelmét arra a tényre, hogy előfordulhatnak biztonsági rések az interneten keresztül történő adatküldés terén (pl. e-mailben történő kommunikálás), és az adatoknak a harmadik felek általi hozzáférése ellen nem garantálható teljes védelem.

8. Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Adatkezelők tájékoztatják az érintetteket, hogy jogaik megsértése esetén:

- Az Adatkezelőkhöz fordulhatnak: a kérelmet megvizsgálják, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatják;
- Bírósághoz fordulhatnak: a pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja; a bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- A felügyeleti hatóságnál panasszal élhetnek:

- eljáró hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- tel.: +36 (1) 391-1400
- honlap: <http://www.naih.hu>
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

11. Adatbiztonság

Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2018. augusztus 01. napjától érvényes.